



จรรยาบรรณของพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ

จรรยาบรรณของพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ (RBA) ซึ่งก่อนหน้านี้คือจรรยาบรรณของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (EICC) ได้กำหนดมาตรฐานขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่า สภาพแวดล้อมการทำงานในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์หรืออุตสาหกรรมอื่นที่มีชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์เป็นองค์ประกอบหลัก รวมไปถึงห่วงโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมดังกล่าว มีความปลอดภัยต่อพนักงาน พนักงานได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพและให้เกียรติ วิธีการดำเนินธุรกิจแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อม และมีจริยธรรม

ภาคส่วนที่นับว่าเป็นส่วนหนึ่งของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ตามจุดประสงค์ของจรรยาบรรณนี้คือ องค์กรที่อาจมีการออกแบบ ทำการตลาด ทำการผลิต หรือการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ เพื่อผลิตสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจใภาคอิเล็กทรอนิกส์อาจนำจรรยาบรรณนี้ไปใช้โดยสมัครใจ และอาจนำไปใช้กับธุรกิจในห่วงโซ่อุปทานและผู้รับเหมา ซึ่งรวมถึงผู้จัดหาแรงงานตามสัญญาจ้าง

ในการนำจรรยาบรรณไปปฏิบัติใช้และเป็นผู้เข้าร่วมนั้น ("ผู้เข้าร่วม") ธุรกิจต้องแสดงถึงการสนับสนุนจรรยาบรรณและปฏิบัติตามจรรยาบรรณและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการตามที่ระบุไว้

ผู้เข้าร่วมต้องเคารพจรรยาบรรณซึ่งถือเป็นแนวปฏิบัติที่ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน โดยอย่างน้อย ผู้เข้าร่วมต้องแจ้งให้ซัพพลายเออร์ลำดับถัดไปรับทราบและให้นำจรรยาบรรณนี้ไปปฏิบัติใช้

สิ่งสำคัญพื้นฐานในการนำจรรยาบรรณนี้ไปปฏิบัติใช้คือ ความเข้าใจว่าการดำเนินกิจกรรมทุกอย่างในการทำธุรกิจในประเทศใดๆ ก็ตาม ต้องเป็นไปตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และกฎระเบียบทุกฉบับและทุกข้อของประเทศนั้นๆ¹ จรรยาบรรณนี้ส่งเสริมให้ผู้เข้าร่วมปฏิบัติตาม โดยยึดถือตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เพื่อแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสังคม สภาพแวดล้อม และจริยธรรมทางธุรกิจ ซึ่งสูงกว่าข้อกำหนดทางด้านกฎหมาย เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการแห่งสหประชาชาติด้านธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ข้อกำหนดในจรรยาบรรณนี้ได้มาจากมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศที่สำคัญ รวมถึงหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ และปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ

RBA มีความมุ่งมั่นในการรับข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการพัฒนาและการนำจรรยาบรรณนี้ไปใช้อย่างต่อเนื่อง

จรรยาบรรณนี้แบ่งออกเป็นห้าหมวด หมวด ก. ข. และ ค. วางมาตรฐานสำหรับแรงงาน สุขภาพและความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมตามลำดับ หมวด ง. เพิ่มเติมมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมทางธุรกิจ หมวด จ. วางแนวทางพื้นฐานของระบบการจัดการที่เป็นที่ยอมรับในการนำจรรยาบรรณนี้มาปฏิบัติ

¹ จรรยาบรรณนี้ไม่มีเจตนาก่อให้เกิดสิทธิ์เพิ่มเติมต่อบุคคลที่สามรวมถึงพนักงานของธุรกิจ



ก. แรงงาน

ผู้เข้าร่วมให้คำมั่นในการรักษาสิทธิมนุษยชนของแรงงาน และปฏิบัติต่อแรงงานอย่างมีศักดิ์ศรีและด้วยความเคารพตามที่เข้าใจในระดับสากล โดยประยุกต์ใช้กับแรงงานทุกประเภท ทั้งแรงงานชั่วคราว แรงงานต่างด้าว แรงงานนักเรียน แรงงานสัญญาจ้าง แรงงานจ้างโดยตรง และแรงงานประเภทอื่นๆ มาตรฐานที่ระบุไว้ในภาคผนวกเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับและถูกนำมาใช้เป็นแหล่งอ้างอิงในการจัดเตรียมจรรยาบรรณนี้ และอาจเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์

มาตรฐานด้านแรงงาน มีดังนี้:

1) เสรีภาพในการเลือกงาน

ห้ามการบังคับใช้แรงงาน การผูกมัดแรงงาน (รวมถึงผูกมัดด้วยภาระหนี้) จะโดยสมัครใจหรือไม่สมัครใจ หรือแรงงานตามพันธสัญญา หรือการหาประโยชน์จากแรงงานนักโทษ ทาส หรือการค้ามนุษย์ รวมไปถึงการขนส่ง การเคลื่อนย้าย การสรรหา การถ่ายโอน หรือการบังคับบุคคลเข้าทำงานด้วยการข่มขู่ บังคับ ขู่เข็ญ ลักพาตัว หรือหลอกลวงให้ใช้แรงงานหรือให้บริการ ห้ามมีข้อจำกัดที่ปราศจากเหตุผลอันควรในการห้ามแรงงานเคลื่อนที่ภายในสถานที่ประกอบการ นอกจากนี้ ยังรวมถึงข้อจำกัดที่ปราศจากเหตุผลอันควรในการเข้าหรือออกจากสถานที่ซึ่งจัดหาให้โดยบริษัท ส่วนหนึ่งของกระบวนการจ้างงานคือ แรงงานต้องได้รับหนังสือสัญญาจ้างงานที่เขียนเป็นภาษาท้องถิ่นของตน ซึ่งต้องมีรายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงานครบถ้วนก่อนที่แรงงานจะออกจากประเทศที่เป็นถิ่นกำเนิดของตน และต้องไม่มีการสืบเปลี่ยนหรือการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาในสัญญาจ้างงานหลังจากที่แรงงานมาถึงยังประเทศปลายทางที่รับแรงงาน เว้นแต่เปลี่ยนแปลงให้ตรงตามกฎหมายในท้องถิ่น และมีเงื่อนไขที่เทียบเท่า หรือดีกว่า งานทั้งหมดต้องเป็นไปตามความสมัครใจ และแรงงานต้องมีอิสระที่จะลาออกจากงานหรือยกเลิกสัญญาจ้างงานได้ทุกเมื่อ ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างและตัวแทนต้องไม่ยึด ทำลาย ปกปิด आयัด หรือปฏิเสธไม่ให้แรงงานถือเอกสารระบุตัวบุคคลหรือเอกสารเข้าเมืองของแรงงาน เช่น บัตรประจำตัวที่ออกให้โดยรัฐบาล หนังสือเดินทาง หรือหนังสืออนุญาตทำงาน เว้นแต่การยึดเอกสารดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายร้องขอ แรงงานต้องไม่มีการจ่ายค่าธรรมเนียมใดๆ หรือค่าธรรมเนียมอื่นที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานของตนให้แก่นายจ้างหรือตัวแทนในการจัดหางาน หากพบว่าแรงงานเป็นผู้จ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าว ค่าธรรมเนียมจำนวนนั้นๆ ต้องถูกคืนให้กับแรงงาน

2) แรงงานเยาวชน

ห้ามใช้แรงงานเด็กในทุกขั้นตอนของการผลิต “เด็ก” หมายถึงบุคคลใดๆ ที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี หรือมีอายุต่ำกว่าอายุสำเร็จการศึกษาภาคบังคับ หรือมีอายุต่ำกว่าอายุการจ้างงานขั้นต่ำในประเทศ โดยถืออายุที่สูงสุดเป็นหลัก บริษัทสามารถสนับสนุนให้มีโครงการฝึกงานเพื่อการเรียนรู้ที่ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบ แรงงานที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี (แรงงานเยาวชน) ต้องไม่ทำงานที่เสี่ยงอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของตน ทั้งนี้ รวมถึงการไม่ทำงานกะกลางคืนและการไม่ทำงานล่วงเวลา ผู้เข้าร่วมต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีระบบการจัดการแรงงานนักเรียนอย่างเหมาะสม โดยมีการเก็บรักษาข้อมูลระเบียบนักเรียน ตรวจสอบเงื่อนไขการจ้างงานของหน่วยงานการศึกษาที่เข้าร่วมอย่างเข้มงวด และปกป้องสิทธิของนักเรียนตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ผู้เข้าร่วมต้องให้การสนับสนุนและการฝึกอบรมตามสมควรแก่แรงงานนักเรียนทุกคน หากไม่มีกฎหมายในท้องถิ่นกำหนดไว้ อัตราค่าจ้างแรงงานนักเรียน ผู้ฝึกงาน และแรงงานฝึกหัดอย่างน้อยต้องเท่ากับอัตราค่าจ้างของแรงงานขั้นเริ่มต้นที่ทำงานแบบเดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน

3) ชั่วโมงการทำงาน

การศึกษาด้านการดำเนินธุรกิจแสดงถึงความเชื่อมโยงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า ความเครียดของแรงงานมีความสัมพันธ์กับผลผลิตภาพที่ลดลง ทำให้จำนวนการเปลี่ยนงาน จำนวนการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยเพิ่มขึ้น ชั่วโมงการทำงานต้องไม่เกินจำนวนสูงสุดที่กำหนดไว้ในกฎหมายท้องถิ่น นอกจากนี้ ชั่วโมงการทำงานไม่ควรมากกว่า 60 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ รวมถึงชั่วโมงทำงานล่วงเวลา เว้นแต่ในกรณีฉุกเฉินหรือสถานการณ์ที่ไม่ปกติ แรงงานต้องได้รับอนุญาตให้มีวันหยุดอย่างน้อยหนึ่งวันต่อสัปดาห์



4) ค่าจ้างและสวัสดิการ

ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่แรงงานต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมถึงกรณีที่เกี่ยวข้องกับค่าแรงขั้นต่ำ ค่าล่วงเวลา และสวัสดิการตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น แรงงานต้องได้รับค่าตอบแทนสำหรับการทำงานล่วงเวลามากกว่าอัตราค่าแรงรายชั่วโมงในเวลาทำงานปกติ ห้ามใช้วิธีการหักค่าแรงเพื่อเป็นมาตรการลงโทษทางวินัยในแต่ละรอบของการจ่ายค่าแรง แรงงานต้องได้รับแจ้งรายการค่าจ้างภายในเวลาอันควรและสามารถเข้าใจง่าย รวมถึงข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิสูจน์ความถูกต้องของค่าจ้างต่องานที่ได้ทำ การใช้แรงงานชั่วคราว แรงงานนอกพื้นที่ และแรงงานรับเหมาทั้งหมดต้องอยู่ภายใต้ข้อจำกัดของกฎหมายท้องถิ่น

5) การปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรม

ต้องไม่มีการปฏิบัติโดยใช้ความรุนแรงหรือไรมนุษยธรรม รวมถึงการล่วงละเมิดทางเพศ การข่มเหงทางเพศ การลงโทษรุนแรง การขู่เชิญทางจิตใจหรือร่างกาย หรือการละเมิดด้วยวาจาต่อแรงงาน หรือแม้แต่การขู่ว่าจะกระทำการดังกล่าว นโยบายและกระบวนการทางวินัยเพื่อป้องกันการทำร้ายตนต้องได้รับการกำหนดไว้อย่างชัดเจนและแจ้งให้แรงงานรับทราบ

6) การไม่เลือกปฏิบัติ

ผู้เข้าร่วมควรให้คำมั่นต่อแรงงานเกี่ยวกับการปราศจากการข่มเหง และปราศจากการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมาย บริษัทต้องไม่เลือกปฏิบัติอื่นเนื่องมาจากชาติพันธุ์ สีผิว อายุ เพศ รสนิยมทางเพศ การแสดงออกทางเพศสภาพ เผ่าพันธุ์หรือถิ่นกำเนิด ความพิการ การตั้งครรภ์ ศาสนา ฝ่ายการเมือง สมาชิกสหภาพ สถานะทหารผ่านศึก ข้อมูลทางพันธุกรรม หรือสถานะการสมรส ทั้งในการจ้างงานและวิธีปฏิบัติในการทำงาน เช่น ค่าแรง การเลื่อนขั้น การให้รางวัล และโอกาสในการได้รับการฝึกอบรม แรงงานต้องมีสถานที่ปฏิบัติศาสนกิจตามเหตุผลอันควร นอกจากนี้ แรงงานหรือผู้ที่อาจเป็นแรงงานไม่ควรต้องถูกกำหนดให้ทำการตรวจสุขภาพหรือทดสอบสมรรถภาพทางร่างกายซึ่งอาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติ

7) เสรีภาพในการสมาคม

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่น ผู้เข้าร่วมต้องเคารพสิทธิของแรงงานทุกคนที่ต้องการก่อตั้งและเข้าร่วมสหภาพแรงงานตามความสมัครใจ เพื่อการต่อรองร่วมกันและการชุมนุมอย่างสันติ เช่นเดียวกันกับการเคารพสิทธิของแรงงานที่ละเว้นจากการร่วมกิจกรรมดังกล่าว แรงงานและ/หรือผู้แทนต้องสามารถสื่อสารและแบ่งปันแนวคิดและความกังวลกับฝ่ายบริหารเกี่ยวกับสภาพการทำงานและวิธีการบริหารได้อย่างเปิดเผย โดยปราศจากความกลัวจากการถูกเลือกปฏิบัติลงโทษ ข่มขู่ หรือคุกคาม



ข. สุขภาพและความปลอดภัย

ผู้เข้าร่วมตระหนักว่า นอกจากการลดอุบัติเหตุการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงานแล้ว สิ่งแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพจะช่วยเพิ่มคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ ทำให้การผลิตมีมาตรฐาน และสามารถรักษาแรงงาน รวมถึงขวัญและกำลังใจ ผู้เข้าร่วมยังตระหนักอีกว่า การให้ข้อมูลและความรู้แก่แรงงานอย่างต่อเนื่องเป็นสิ่งสำคัญที่จะระบุและแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสถานประกอบการ

ระบบการจัดการที่ได้รับการยอมรับ เช่น ระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และแนวปฏิบัติขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศด้านระบบการจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยได้นำมาใช้เป็นแหล่งอ้างอิงในการจัดเตรียมจรรยาบรรณ และอาจเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่มีประโยชน์

มาตรฐานด้านสุขภาพและความปลอดภัย มีดังนี้

1) ความปลอดภัยในการทำงาน

แรงงานที่มีความเสี่ยงต่ออันตรายด้านความปลอดภัย (เช่น สารเคมี อันตรายจากไฟฟ้าและแหล่งพลังงานอื่น อัคคีภัย ยานพาหนะ และอันตรายจากการตกจากที่สูง) ต้องได้รับการระบุ ประเมิน และควบคุมผ่านการออกแบบ การควบคุม การจัดการและวิศวกรรม การบำรุงรักษาเชิงป้องกันและระเบียบปฏิบัติด้านความปลอดภัยในการทำงานที่เหมาะสม (รวมถึงอุปกรณ์ Lockout/Tagout) และการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เมื่อไม่สามารถควบคุม ความเสี่ยงอันตรายได้อย่างเพียงพอ โดยวิธีการดังกล่าว แรงงานต้องได้รับอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่เหมาะสมที่ได้รับการบำรุงรักษาให้ใช้งานได้เป็นอย่างดี รวมทั้งเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อ แรงงานอื่นเกี่ยวเนื่องจากอันตรายเหล่านั้น ต้องดำเนินขั้นตอนเพื่อนำสตรีตั้งครรภ์/มารดาที่ให้นมบุตรออกจากสภาวะการทำงานที่มีอันตรายสูง จัดหรือลดความเสี่ยงเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงานของสตรีตั้งครรภ์ และมารดาที่ให้นมบุตร รวมถึงความเสี่ยงอันสืบเนื่องมาจากการทำงาน รวมถึงการจัดหาสถานที่สำหรับมารดาที่ให้นมบุตรที่เหมาะสม

2) ความพร้อมในกรณีฉุกเฉิน

ต้องระบุและประเมินสถานการณ์และเหตุการณ์ในกรณีฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งการลดผลกระทบให้น้อยที่สุด โดยการให้แผนรับมือฉุกเฉินและกระบวนการตอบสนอง รวมถึงการรายงานเหตุฉุกเฉิน การแจ้งเตือนพนักงานและ ระเบียบปฏิบัติการอพยพ การฝึกอบรมและฝึกซ้อมของแรงงาน เครื่องมือตรวจจับและดับเพลิงที่เหมาะสม ไม่มีสิ่งกีดขวางทางออก มีทางออกที่เพียงพอ และแผนฟื้นฟูหลังเกิดเหตุ แผนและกระบวนการดังกล่าวต้องเน้นที่การลดอันตรายให้เหลือน้อยที่สุดที่เกิดขึ้นต่อชีวิต สิ่งแวดล้อม และทรัพย์สิน

3) การบาดเจ็บและความเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน

ต้องมีการนำระเบียบปฏิบัติและระบบต่างๆ มาใช้ เพื่อป้องกัน จัดการ ติดตาม และรายงานการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน รวมถึงมาตรการส่งเสริมการรายงานของแรงงาน การจำแนกและบันทึกกรณีบาดเจ็บและเจ็บป่วย การให้การรักษาที่จำเป็น การสอบสวนและดำเนินการเพื่อแก้ไขที่สาเหตุ และการอำนวยความสะดวกให้แรงงานกลับเข้าทำงาน

4) สุขอนามัยอุตสาหกรรม

แรงงานที่เสี่ยงต่อการได้รับสารเคมี สารชีวภาพ และกายภาพ ต้องได้รับการระบุ ประเมิน และควบคุมตามลำดับขั้นของการควบคุม อันตรายที่อาจเกิดขึ้นต้องถูกขจัดหรือควบคุมผ่านการออกแบบ การควบคุมการจัดการและวิศวกรรมที่เหมาะสม เมื่อไม่สามารถควบคุมความเสี่ยงอันตรายได้อย่างเพียงพอโดยวิธีการดังกล่าว แรงงานต้องได้รับอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่ได้รับการบำรุงรักษาอย่างดีและเหมาะสม โปรแกรมการป้องกันควรรวมถึงเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับ ความเสี่ยงต่อการเกิดอันตรายเหล่านั้น

5) งานที่ต้องการแรงงานทางกายภาพ

แรงงานที่เสี่ยงต่ออันตรายจากงานที่ใช้แรงงานทางกายภาพ รวมถึงการจัดการกับวัสดุโดยแรงงานคนและการยกของหนักหรือยกของเป็นประจำ การยืนเป็นเวลานานและยืนเป็นประจำ หรืองานประกอบที่ใช้แรงมาก ต้องได้รับการระบุ ประเมิน และควบคุม



6) การป้องกันอันตรายจากการใช้เครื่องจักรกล

เครื่องจักรกลการผลิตและเครื่องจักรอื่นๆ ต้องได้รับการประเมินความปลอดภัย ในกรณีที่เครื่องจักรอาจก่อให้เกิดอันตรายและการบาดเจ็บต่อแรงงาน ต้องมีเครื่องป้องกันทางกายภาพ เครื่องล็อก และสิ่งป้องกัน ซึ่งต้องได้รับการบำรุงรักษาอย่างเหมาะสม

7) สุขอนามัย อาหาร และที่อยู่อาศัย

แรงงานต้องสามารถเข้าถึงห้องสุขาที่สะอาด น้ำดื่มสะอาด และการเตรียม การจัดเก็บอาหาร และสถานที่รับประทานอาหารที่ถูกสุขลักษณะ หอพักแรงงานที่ผู้เข้าร่วมหรือผู้แทนจัดหาให้ต้องได้รับการดูแลรักษาให้สะอาดและปลอดภัย พร้อมด้วยทางออกฉุกเฉินที่เหมาะสม น้ำร้อนสำหรับอาบน้ำ ความร้อนจากไฟส่องสว่างและการระบายอากาศที่เพียงพอ และพื้นที่ส่วนบุคคลที่มีความปลอดภัยเพื่อเก็บรักษาทรัพย์สินส่วนบุคคลหรือของมีค่า และพื้นที่ส่วนตัวพร้อมสิทธิในการเข้าออกสถานที่ได้ตามเหตุผลอันควร

8) การสื่อสารด้านสุขภาพและความปลอดภัย

ผู้เข้าร่วมต้องให้ข้อมูลเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยที่เหมาะสมแก่แรงงาน และการฝึกอบรมในภาษาที่แรงงานใช้ หรือในภาษาที่แรงงานเข้าใจเกี่ยวกับอันตรายที่ถูกระบุในสถานที่ทำงาน ซึ่งแรงงานเหล่านั้นมีความเสี่ยงที่จะประสบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอันตรายจากเครื่องจักร ไฟฟ้า สารเคมี อัคคีภัย และอันตรายทางร่างกาย ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านสุขภาพและความปลอดภัยต้องได้รับการตีพิมพ์อย่างชัดเจนในสถานประกอบการ หรือติดไว้ในสถานที่ที่ระบุไว้และแรงงานเข้าถึงได้ ต้องมีการฝึกอบรมให้กับแรงงานทุกคนก่อนเริ่มต้นการทำงานและเป็นประจำ หลังจากนั้น แรงงานต้องได้รับการส่งเสริมให้ตระหนักถึงความสำคัญด้านความปลอดภัย



ค. สิ่งแวดล้อม

ผู้เข้าร่วมตระหนักว่าความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมถือเป็นส่วนประกอบสำคัญของการผลิตสินค้าระดับโลก การดำเนินการผลิตต้องลดผลกระทบต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติ ในขณะที่ต้องปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของสาธารณชน ด้วยระบบการจัดการที่ได้รับการยอมรับ เช่น ระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม และระบบการจัดการและการตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อม (Eco Management and Audit System – EMAS) ได้นำมาใช้เป็นแหล่งอ้างอิงในการจัดเตรียมจรรยาบรรณและอาจเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่มีประโยชน์

มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม มีดังนี้

1) ใบอนุญาตและการรายงานด้านสิ่งแวดล้อม

ใบอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นทั้งหมด (เช่น การเฝ้าสังเกตการปล่อยของเสีย) การอนุมัติ และการขึ้นทะเบียนต้องได้รับการดำเนินการ เก็บรักษา และปรับปรุงให้ตรงกับสถานการณ์ปัจจุบัน และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรายงาน

2) การป้องกันมลภาวะและการลดการใช้ทรัพยากร

ต้องมีการลดการปล่อยมลภาวะ การปล่อยสารพิษ และการผลิตของเสียให้เหลือน้อยที่สุด หรือการจัดให้หมดไปจากแหล่งกำเนิด หรือโดยการใช้วิธีปฏิบัติ เช่น การเพิ่มอุปกรณ์ควบคุมมลพิษ การปรับปรุงขั้นตอนการผลิต การบำรุงรักษา และกระบวนการทางสาธารณสุขโรค หรือโดยวิธีการอื่นๆ ต้องอนุรักษ์การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งรวมถึงน้ำ เชื้อเพลิงฟอสซิล แร่ธาตุ และผลิตภัณฑ์จากป่าดงดิบ หรือโดยการใช้วิธีปฏิบัติ เช่น ปรับปรุงขั้นตอนการผลิต การบำรุงรักษา และกระบวนการทางสาธารณสุขโรค การใช้วัสดุทดแทน การนำไปใช้ซ้ำ การอนุรักษ์ การรีไซเคิล หรือโดยวิธีการอื่นๆ

3) วัตถุอันตราย

ต้องมีการระบุ ติดป้ายแสดง และจัดการสารเคมีและวัตถุอันตรายใดที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อมนุษย์ หรือสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มั่นใจว่า มีการดูแลด้านความปลอดภัย การเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การใช้ การรีไซเคิล หรือการนำกลับมาใช้ใหม่ และการกำจัดทิ้ง

4) ขยะมูลฝอย

ผู้เข้าร่วมต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบในการระบุ จัดการ ลดการใช้ และรับผิดชอบต่อการจัด หรือรีไซเคิลขยะมูลฝอย (ที่ไม่เป็นอันตราย)

5) การปล่อยมลภาวะทางอากาศ

การปล่อยมลภาวะทางอากาศที่เป็นสารเคมีอินทรีย์ระเหย ละอองของเหลว สารก่อก้อน สารอนุภาค สารเคมีทำลายชั้นบรรยากาศโอโซน และการเผาไหม้ที่เกิดจากการดำเนินการผลิต ต้องกำหนดคุณลักษณะ ตรวจสอบติดตามอย่างสม่ำเสมอ ควบคุม และบำบัดตามที่กำหนดก่อนปล่อยออก ผู้เข้าร่วมต้องดำเนินการตรวจสอบการทำงานของระบบควบคุมการปล่อยมลภาวะทางอากาศเป็นประจำ

6) ข้อจำกัดด้านวัสดุ

ผู้เข้าร่วมต้องยึดถือการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และข้อกำหนดของลูกค้าเกี่ยวกับการห้ามหรือการจำกัดสารเฉพาะในสินค้าและการผลิต รวมถึงการติดฉลากระบุเกี่ยวกับการรีไซเคิลและการกำจัดทิ้ง

7) การบริหารจัดการน้ำ

ผู้เข้าร่วมต้องดำเนินการจัดการน้ำ ซึ่งต้องจัดทำบันทึก กำหนดคุณลักษณะ และตรวจสอบติดตามแหล่งน้ำ การใช้และการปล่อยน้ำ การแสวงหาโอกาสในการอนุรักษ์น้ำ และควบคุมช่องทางการปนเปื้อน ต้องกำหนดคุณลักษณะ ตรวจสอบติดตาม ควบคุม และบำบัดน้ำเสียทุกชนิดตามที่กำหนดก่อนปล่อยหรือกำจัดทิ้ง ผู้เข้าร่วมต้องทำการเฝ้าสังเกตประสิทธิภาพของระบบการบำบัดน้ำเสีย และระบบการกักเก็บเป็นประจำ เพื่อให้แน่ใจถึงสมรรถนะและสอดคล้องกับข้อบังคับ



Responsible Business Alliance

Formerly the Electronic Industry Citizenship Coalition

Advancing Sustainability Globally

8) การใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ต้องมีการติดตามและบันทึกการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องทั้งหมดตาม Scope 1 และ 2 (Scope 1 คือ การปล่อยออกโดยตรง และ Scope 2 คือ การใช้ไฟฟ้า) ทั้งในระดับสถานประกอบการและ/หรือในระดับองค์กร ผู้เข้าร่วมต้องหาวิธีที่คุ้มค่าต่อต้นทุนเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน และเพื่อลดปริมาณการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้น้อยที่สุด



ง. จริยธรรม

เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและประสบความสำเร็จในตลาด ผู้เข้าร่วมและตัวแทนต้องยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมขั้นสูงสุด รวมถึง

1) ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ

ต้องยึดถือมาตรฐานความซื่อสัตย์ขั้นสูงสุดในทุกการดำเนินธุรกิจ ผู้เข้าร่วมต้องมีนโยบายความอดทนต่อการคอร์รัปชันเท่ากับศูนย์ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการติดสินบน การคอร์รัปชัน การรีดไถ และการฉ้อฉลในทุกรูปแบบ

2) ไม่มีการเอื้อประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม

ต้องไม่สัญญา เสนอ มอบอำนาจ ให้ หรือยอมรับการติดสินบนหรือวิธีการอื่นใดที่จะทำให้ได้รับผลประโยชน์ที่ไม่ควรหรือไม่เหมาะสม ข้อห้ามนี้รวมถึงการสัญญา การเสนอ การมอบอำนาจ การให้ หรือการยอมรับสิ่งของใดที่มีมูลค่าไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมผ่านบุคคลที่สาม เพื่อให้ได้มาหรือรักษาธุรกิจ ชำนาญกรักแก่ผู้หนึ่งผู้ใด หรือได้รับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม ต้องมีการตรวจติดตามและบังคับใช้กระบวนการต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามกฎหมายต่อต้านการคอร์รัปชัน

3) การเปิดเผยข้อมูล

การติดต่อธุรกิจทั้งหมดควรกระทำอย่างโปร่งใสและมีกรอ้างอิงในเอกสารและบันทึกข้อมูลทางธุรกิจของผู้เข้าร่วมอย่างถูกต้อง ข้อมูลเกี่ยวกับแรงงาน สุขภาพและความปลอดภัย วิธีปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม กิจกรรมทางธุรกิจ โครงสร้างสถานะและผลประกอบการทางการเงินของผู้เข้าร่วม ต้องได้รับการเปิดเผยตามข้อบังคับและแนวปฏิบัติของอุตสาหกรรม การปลอมแปลงบันทึกข้อมูลหรือแถลงข้อความอันเป็นเท็จเกี่ยวกับเงื่อนไขหรือวิธีปฏิบัติในห่วงโซ่อุปทานเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้

4) ทรัพย์สินทางปัญญา

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาต้องได้รับการเคารพ กล่าวคือ การถ่ายโอนเทคโนโลยีและฐานความรู้ต้องกระทำในลักษณะที่มีการปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงข้อมูลของลูกค้าและซัพพลายเออร์ต้องได้รับการปกป้อง

5) การดำเนินธุรกิจ การโฆษณา และการแข่งขันที่เป็นธรรม

ต้องรักษามาตรฐานของการดำเนินธุรกิจ การโฆษณา และการแข่งขันที่เป็นธรรม

6) การคุ้มครองบุคคลและป้องกันการตอบโต้

มีโครงการคุ้มครองรักษาความลับ การไม่เปิดเผยชื่อ และการปกป้องซัพพลายเออร์และลูกค้าที่เป็นผู้ร้องเรียน² เว้นแต่ถูกห้ามโดยกฎหมาย ผู้เข้าร่วมควรมีกระบวนการสื่อสารแก่บุคคลากรเพื่อให้สามารถแจ้งความกังวลของตนได้โดยปราศจากความกลัวจากการถูกตอบโต้

7) การหาแหล่งแร่ธาตุด้วยความรับผิดชอบ

ผู้เข้าร่วมต้องมีนโยบายที่สมเหตุสมผลในการหาแร่ธาตุแทนทาลัม ดีบุก ทังสแตน และทองคำที่นำมาใช้ในการผลิตสินค้าซึ่งมิได้เป็นการสนับสนุนด้านเงินทุนแก่กลุ่มติดอาวุธที่ละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างร้ายแรงไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโกหรือประเทศใกล้เคียง ผู้เข้าร่วมต้องดำเนินการตรวจสอบสถานะอย่างเคร่งครัดในการหาแหล่งที่มาและลำดับห่วงโซ่ของการคุ้มครองแร่ธาตุเหล่านี้ และแสดงมาตรฐานการตรวจสอบสถานะที่มีให้แก่ลูกค้าเมื่อลูกค้าร้องขอ

8) ความเป็นส่วนตัว

ผู้เข้าร่วมต้องให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลตามความคาดหวังและด้วยเหตุผลอันควรของผู้ที่ทำงานด้วย รวมถึงซัพพลายเออร์ ลูกค้า ผู้บริโภค และพนักงาน ผู้เข้าร่วมต้องปฏิบัติตามกฎหมายรักษาความปลอดภัยความเป็นส่วนตัวและข้อบังคับข้อกำหนดในกรณีที่ได้รับรวบรวม เก็บรักษา ประมวลผล ส่งต่อ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

² นิยามของผู้ร้องเรียน: ผู้ใดก็ตามที่เปิดเผยการกระทำที่ไม่เหมาะสมของพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ของบริษัท หรือของเจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือหน่วยงานรัฐ



จ. ระบบการบริหารจัดการ

ผู้เข้าร่วมต้องปฏิบัติใช้หรือจัดตั้งระบบการจัดการซึ่งมีขอบข่ายที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของจรรยาบรรณนี้ ระบบการจัดการต้องได้รับการออกแบบขึ้น เพื่อให้ (ก) สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ และข้อกำหนดของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการและผลิตภัณฑ์ของผู้เข้าร่วมที่มีการบังคับใช้ (ข) สอดคล้องกับจรรยาบรรณนี้ และ (ค) ระบุและบรรเทาความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานอันเกี่ยวเนื่องกับจรรยาบรรณนี้ ระบบควรเฝ้าอำนวยความสะดวกปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ระบบการจัดการควรมีองค์ประกอบเบื้องต้นต่อไปนี้

1) คำมั่นสัญญาของบริษัท

คำแถลงนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท เพื่อยืนยันถึงพันธกิจของผู้เข้าร่วมที่ปฏิบัติตนให้สอดคล้องและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้รับการเห็นชอบโดยคณะผู้บริหารและตีประกาศไว้เป็นภาษาท้องถิ่นภายในสถานประกอบการ

2) ความสำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบต่อฝ่ายบริหาร

ผู้เข้าร่วมต้องระบุผู้บริหารอาวุโสและผู้แทนของบริษัทที่รับผิดชอบในการนำระบบการจัดการ และโครงการที่เกี่ยวข้องมาปฏิบัติ ผู้บริหารอาวุโสทำการทบทวนสถานะของระบบการจัดการเป็นประจำ

3) ข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อกำหนดของลูกค้า

มีกระบวนการเพื่อระบุ ฝ่าสังเกตุ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อบังคับ และข้อกำหนดของลูกค้าที่บังคับใช้ รวมถึงข้อกำหนดของจรรยาบรรณนี้

4) การประเมินความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง

มีกระบวนการเพื่อชี้แจงการปฏิบัติตามกฎหมาย สิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย³ และวิธีปฏิบัติต่อแรงงานและความเสี่ยงต่อจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการของผู้เข้าร่วม มีการพิจารณาระดับนัยสำคัญที่เกี่ยวข้องสำหรับความเสี่ยงแต่ละรายการและมีการใช้กระบวนการและการควบคุมทางกายภาพที่เหมาะสม เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่ระบุให้เป็นที่ไปตามข้อบังคับ

5) วัตถุประสงค์การปรับปรุง

มีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนการปฏิบัติอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของผู้เข้าร่วม รวมถึงการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของผู้เข้าร่วมเป็นระยะๆ

6) การฝึกอบรม

จัดโครงการฝึกอบรมให้แก่ผู้จัดการและแรงงานเพื่อบังคับใช้นโยบาย กระบวนการทำงาน และวัตถุประสงค์การปรับปรุงของผู้เข้าร่วม และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่บังคับใช้

7) การสื่อสาร

มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลที่ชัดเจนและถูกต้องเกี่ยวกับนโยบาย แนวปฏิบัติ ความคาดหวัง และผลการดำเนินงานของผู้เข้าร่วมต่อแรงงาน ชักพลาเยอร์ และลูกค้า

8) ความคิดเห็นตอบกลับ การมีส่วนร่วม และการร้องทุกข์ของแรงงาน

มีกระบวนการอย่างต่อเนื่องซึ่งรวมถึงกลไกการร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อประเมินความเข้าใจของพนักงานและรับความคิดเห็นตอบกลับหรือการฝ่าฝืนต่อวิธีปฏิบัติและสภาพการทำงานตามที่ครอบคลุมอยู่ในจรรยาบรรณนี้ เพื่อส่งเสริมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

³ พื้นที่ที่อยู่ในการประเมินความเสี่ยงสำหรับสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย ได้แก่ พื้นที่ทำการผลิต คลังสินค้าและวัสดุ และสถานที่จัดเก็บอุปกรณ์สนับสนุนด้านสาธารณูปโภค รวมถึงห้องปฏิบัติการและพื้นที่ทำการทดสอบ สุขา (ห้องอาบน้ำ) ครัว/โรงอาหาร และห้องพัก/บ้านพักแรงงาน



9) การตรวจติดตามและประเมิน

ทำการประเมินตนเองเป็นระยะๆ เพื่อให้มั่นใจว่าได้ดำเนินการตามกฎหมายและข้อกำหนดที่บังคับใช้ รวมถึงเนื้อหาของจรรยาบรรณและข้อกำหนดของลูกค้าตามที่สัญญาไว้ ซึ่งสัมพันธ์กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

10) กระบวนการปฏิบัติการแก้ไข

มีกระบวนการปฏิบัติการแก้ไขอย่างทันท่วงทีต่อข้อบกพร่อง ซึ่งระบุได้จากการประเมินภายในหรือภายนอก การตรวจสอบ การสืบสวน และการทบทวน

11) การจัดทำเอกสารและบันทึกข้อมูล

มีการสร้างและรักษาเอกสารและบันทึกข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ และสอดคล้องกับข้อกำหนดของบริษัท พร้อมทั้งการรักษาความลับเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวตามความเหมาะสม

12) ความรับผิดชอบต่อซัพพลายเออร์

มีกระบวนการเพื่อสื่อสารข้อกำหนดของจรรยาบรรณให้แก่ซัพพลายเออร์ และเพื่อเฝ้าสังเกตซัพพลายเออร์ให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้



แหล่งอ้างอิง

มาตรฐานดังต่อไปนี้ได้นำมาใช้ในการจัดเตรียมจรรยาบรรณและอาจเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่มีประโยชน์ มาตรฐานดังต่อไปนี้ อาจหรืออาจไม่ได้นำไปใช้โดยผู้เข้าร่วมแต่ละราย

กฎหมายปฏิรูปวอลล์สตรีท ดอตด-แฟรงค์ และพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค
<http://www.sec.gov/about/laws/wallstreetreform-cpa.pdf>

ระบบการจัดการและการตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อม http://ec.europa.eu/environment/emas/index_en.htm

มาตรฐานจริยธรรมพื้นฐานทางการค้า www.ethicaltrade.org/

ประมวลหลักปฏิบัติขององค์การแรงงานระหว่างประเทศด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf

มาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ
www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm

ระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม www.iso.org

สมาคมป้องกันอัคคีภัยแห่งชาติ www.nfpa.org/catalog/home/AboutNFPA/index.asp

คู่มือสำหรับอุตสาหกรรมเหมืองแร่ในพื้นที่ที่มีความขัดแย้งและมีความเสี่ยงสูง
<http://www.oecd.org/corporate/mne/mining.htm>

แนวปฏิบัติสำหรับบริษัทข้ามชาติขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา
<http://www.oecd.org/investment/mne/1903291.pdf>

ระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
<http://www.bsigroup.com/en-GB/ohsas-18001-occupational-health-and-safety/>

ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน www.un.org/Overview/rights.html

อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต <https://www.unodc.org/unodc/en/treaties/CAC/>

ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ www.unglobalcompact.org

ระเบียบจัดซื้อจัดจ้างของรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกา www.acquisition.gov/far/

มาตรฐานแรงงานว่าด้วยความรับผิดชอบทางสังคม
<http://www.sa-intl.org/index.cfm?fuseaction=Page.ViewPage&PageID=937>

มาตรฐานแรงงานว่าด้วยความรับผิดชอบทางสังคมระหว่างประเทศ (SAI) www.sa-intl.org



ประวัติเอกสาร

ฉบับแก้ไขครั้งที่ 1.0 - เผยแพร่ ตุลาคม 2547

ฉบับแก้ไขครั้งที่ 1.1 - เผยแพร่ พฤษภาคม 2548 เปลี่ยนเอกสารให้อยู่ในรูปแบบ RBA ปรับปรุงการจัดหน้าเล็กน้อย ไม่มีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหา

ฉบับแก้ไขครั้งที่ 2.0 - เผยแพร่ ตุลาคม 2548 พร้อมแก้ไขข้อกำหนดหลายข้อ

ฉบับแก้ไขครั้งที่ 3.0 - เผยแพร่ มิถุนายน 2552 พร้อมแก้ไขข้อกำหนดหลายข้อ

ฉบับแก้ไขครั้งที่ 4.0 - เผยแพร่ เมษายน 2555 พร้อมแก้ไขข้อกำหนดหลายข้อ

ฉบับแก้ไขครั้งที่ 5.0 - เผยแพร่ พฤศจิกายน 2557 พร้อมแก้ไขข้อกำหนดหลายข้อ

ฉบับแก้ไขครั้งที่ 5.1 - เผยแพร่ มีนาคม 2558 พร้อมแก้ไขเนื้อหาของ ก1 มีผลใช้บังคับเมื่อ 1 มกราคม 2559

ฉบับแก้ไขครั้งที่ 6.0 - เผยแพร่ มกราคม 2561 พร้อมแก้ไขข้อกำหนดหลายข้อ

จรรยาบรรณของพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบได้เริ่มพัฒนาขึ้นเป็นครั้งแรกโดยกลุ่มบริษัทผู้ผลิตผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างมิถุนายนถึงตุลาคม 2547 บริษัทต่างๆ ได้รับการเชิญและส่งเสริมให้นำจรรยาบรรณนี้ไปปฏิบัติใช้ คุณอาจขอรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก responsiblebusiness.org